**IDENTIFIKACIJA KORISNIKA**

Nakon analize koju smo proveli došli smo do zaključka da naše krajnje korisnike možemo podijeliti u tri skupine:

* Građani
* Nevladine organizacije
* Nadležni organ (Ministarstvo pravosuđa)

U cilju što boljeg shvaćanja potreba naših krajnjih korinika, njihovih očekivanja i potreba, došli smo načina na koji možemo da riješimo njihove probleme.

**Građani:**

| **Rb.** | **Problem** | **Rješenje/uticaj** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Nedovoljno marketinga o nevladinm organizacijama | Naša platforma bi pružila jedinistveni način marketinga o radu nevladinih organiazcija tako što bi ih okupila na jedno mjesto, te na taj način svima podjednako pružila prostor za promovisanje. |
| 2. | Neadekvatan i loš pristup osnovnim informacijama o nevladinim organizacijama | Rješenje koje smo osmislili bi imalo uticaj i na rješavanje ovog problema gdje bi se u sklopu registra u ovom dijelu predstavljenih informacija, građanima omogućio brz i lak pristup osnovnim informacijama poput broja telefona, kategorije, adrese, itd. |
| 3. | Nedovoljna informisanost o aktivnostima i akcijama koje sprovode nevladine organizacije | Osim mogućnosti brze pretrage i lakog pristupa informacijama, građanima bi se omogućio brz i lak pristup detaljnijim informacijama o radu svake pojedine nevladine organizacije. Jer u sklopu rješenja, svaka od organizacija bi imala vlastitu web stranicu na kojoj bi mogli građane da obavještavaju o sprovedenim akcijama ali i o predstojećim koracima i aktivnostima. (Razlog žašto dajemo mogućnost kreiranja pojedinačnih web stranica je u tome što većina web stranica nevladinih organizacija nije ažurirana) |
| 4. | Klasifikacija po djelatnostima je neupotrebljiva u postojećem zbirnom registru. | Jedan od komentara građana koje smo dobili tokom sprovođenja ankete jeste da je postojeći registar skoro da nije upotrebljiv. Tako da smo kroz naše rješenje uticali i na taj aspekt, gdje smo napravili potpuno novi registar. |
| 5. | Teško dostupne informacije o zakonskim regulativama. | Kroz rješenje u sklopu platforme NVO Cloud pokušat ćemo učiniti i lako dostupne informacije o općim zakonskim regulativama koje su vezane za nevladine organizacije, okupljajući ih na jedno mjesto. |

**Nevladine organizacije:**

| **Rb.** | **Problem** | **Rješenje/uticaj** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Smanjen broj zainteresovanih | Kao posljedica lošeg marketinga i nedostupnosti informacija koje su naveli građani i nevladine organizacije su navele sličan problem. Objedinjavajući nevladine organizacije na jedno mjesto i čineći sve informacije lako dostupne, čime indirektno utičemo na to da se građani više zainteresuju za rad organizacija. |
| 2. | Nedostatak stručnog kadra | Kao posljedica neinformisanosti građana ponekad nevladinim organizacijama nedostaje stručni kadar. Naša platforma nudi mogućnost lakog pristupa informacijama o nevladinim organizacijama te samim tim lakog kontakta građana sa njima i učešće u volonterskim aktivnostima. |
| 3. | Otežan pristup zakonskim regulativama | Kroz rješenje u sklopu platforme NVO Cloud pokušat ćemo učiniti i lako dostupne informacije o općim zakonskim regulativama koje su vezane za nevladine organizacije, okupljajući ih na jedno mjesto. |
| 4. | Nedostatak valjanog mjesta za objavu revizorskih dokumenata | Kako je neprofesionalno objavljivati revizorske dokumente na društvene mreže, naša platforma nudi mogućnost jedinstvenog mjesta za objavu revizorskih dokumenta na web stranice nevladinih organizacija kako bi lako bile dostupne svima. |
| 5. | Nepostojanje jedinstvenog registra | Pored svih nabrojanih funkcionalnosti, jedna od glavnih jeste registar u kojem će se smještati nevladine organizacije, a koji će biti jedinstven. |
| 6. | Aktuelna baza grantova | Naša platforma nudi aktuelnu i ažuriranu bazu grantova i javnih poziva za nevladine organizacije. |

**Nadležni organ - Ministarstvo pravosuđa:**

| **Rb.** | **Problem** | **Rješenje/uticaj** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Nepostojanje aktuelnog registra nevladinh organizacija | Naša platforma koja nudi jedisntveni registar nevladnih organizacija sa svim potrebnim informacijama. |
| 2. | Manjak digitalizacije | Naša platforma koja može da radi na nivou kantona ili federacije, nudi jedinstveno rješenje za digitalizaciju poslova unutar ministarstva koja se odnosi na brz i lak unos podataka o registrovanima u bazu. |
| 3. | Otežan posao revizora | Pomoću ove platforme vladin sektor će u bilo kom trenutku moći da nadgleda rad nevladnih organizacija, njihove posljednje aktvinosti i realizovane projekte. Pored toga imati će brz i lak pristup svim potrebnim informacijama koje su nužne za jednu nevladinu organizaciju. |
| 4. | Nedostupnost kontakt podataka | Zbog neažuriranosti podataka vezniah za nevladine organizacije, nadležno ministarstvo nije bilo u mogućnosti pristupiti dostupnim kontakt podacima nevladinih organizacija. Taj problem smo riješili i podatke učinili lako dostupnim, |